



Werkstattauftrag			
Vom Kunden auszufüllen		Von Werkstatt auszufüllen	
Name: *		Name:	
Kundennummer (falls vorhanden):		Arbeitszeit 9 € / je 15 min.	Gesamtzeit:
Anschrift: *		Ersatzteile Artikel-Nr.:	
E-Mail: *			
Tel.: *			
RC-Modell / Bauteil: *			
1. Reparaturen im Wert von (bitte untenstehend eintragen), dürfen ohne vorherige Benachrichtigung/Rücksprache durchgeführt werden.			
Gesamtbetrag:		EUR	
Auftrag/Fehlerbeschreibung: *	Erl.	Maßnahme:	
		Funktionstest durchgeführt	
Bemerkungen:			
Ort, Datum/Unterschrift Kunde		Ort, Datum/Unterschrift Monster-hopups Mitarbeiter	

WICHTIG: Bitte legen Sie den vollständig ausgefüllten Werkstattauftrag der Sendung bei. Falls Sie ein Kompletmodell einsenden, legen Sie immer die Funkfernsteuerung bei, damit wir einen Funktionstest durchführen können.

Wir erstellen generell einen Kostenvoranschlag, außer **Feld 1.** wurde von Ihnen ausgefüllt. Die Kosten für diesen betragen 12,60 €. Wir beginnen erst mit der Reparatur, sobald Sie uns diesen bestätigt haben. Der Rückversand innerhalb Deutschland beträgt 4,96 €, Österreich 8,32 EUR, Finnland/Italien/Luxemburg/Niederlande/Polen/Portugal 10,84 EUR, Schweiz 15,90 EUR.

HINWEIS:

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Alle Preise verstehen sich netto.

***Pflichtfelder**

Wecando Group Großhandels GmbH
Friedrich-König-Straße 12
97297 Waldbüttelbrunn

Tel.: 0931-7801064-0
Fax: 0931-7801064-1
info@monster-hopups.de

IBAN: DE06 7905 0000 0044 7282 85
BIC/SWIFT: BYLA DEM1SWU
Sparkasse Mainfranken



- Sie haben ein Problem mit Ihrem Modell und wissen einfach nicht weiter?
- Sie haben einen Schaden an Ihrem Modell und keine Zeit es zu reparieren?
- Sie möchten Ihr Modell tunen?
- Sie möchten Ihr Modell kontrollieren/warten lassen?
- Sie möchten ein Bauteil kontrollieren/warten lassen?

Für diese Probleme und auch alle anderen haben wir die Lösung!

Nutzen Sie unseren Traxxas Werkstatt-Service und profitieren Sie von der über 20 jährigen Modellbau-Erfahrung unseres Service-Teams.

So einfach geht's:

1. Werkstattauftrag ausdrucken und ausfüllen
2. Ausgefüllten Werkstattauftrag mit Ihrem Modell/Bauteil an uns senden
3. Wir überprüfen Ihren Auftrag innerhalb von 1-3 Werktagen nach Eingang Ihrer Sendung
4. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung und klären die weitere Vorgehensweise/Kosten
5. Wir reparieren Ihr Modell innerhalb von 1-5 Werktagen und senden es sicher verpackt an Sie zurück
6. Modell auspacken und Spaß haben!

Wichtige Informationen:

Sollten sie in Feld 1. des Werkstattauftrages einen Betrag eingetragen haben, prüfen wir vor Beginn der Arbeit, ob die auszuführenden Arbeiten für diesen Preis realisierbar sind.

Sollte dies nicht der Fall sein, informieren wir Sie selbstverständlich vor Beginn der Reparatur um die anfallenden Gesamtkosten.

Sollten Sie in Feld 1. keinen Betrag eingetragen haben, erstellen wir einen Kostenvoranschlag und senden Ihnen diesen per E-Mail zu. Wir beginnen erst mit der Reparatur nachdem Sie Ihr Einverständnis zur Reparatur gegeben haben.

Somit haben Sie immer die volle Kostenkontrolle und sind auf der sicheren Seite!

Aufgrund unseres hohen Lagerbestandes an Traxxas Ersatz-, & Tuningteilen, muss im Normalfall kein Ersatz-,/Tuningteil beim Zulieferer für Ihre Reparatur bestellt werden. Sollte dies dennoch ausnahmsweise der Fall sein, benachrichtigen wir Sie selbstverständlich sofort. Die Reparatur verzögert sich in diesem Fall um die Beschaffungszeit des Ersatz-,/Tuningteils.

Verpacken Sie die Einsendung, sodass keine Schäden entstehen können und frankieren Sie diese ausreichend. Wir haften nicht für Transportschäden oder den Verlust Ihrer Sendung auf dem Weg von Ihnen zu uns.

Wir verschicken generell per DHL-Paket. Ihre Sendung ist somit versichert und kommt schnell und zuverlässig bei Ihnen an.

Alle, auf dem Werkstattauftrag, aufgeführten Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer.